



## Privacyverklaring Focus Sportpsychologie

Hieronder wordt omschreven hoe er zal worden omgegaan met de persoonlijke gegevens die verstrekt zijn aan Focus Sportpsychologie, te vinden onder KvK nummer 85028703 te Eindhoven. Wij hechten belang aan bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Focus Sportpsychologie omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Focus Sportpsychologie de persoonsgegevens verwerkt:

1. (Potentiële) Cliënten en opdrachtgevers van Focus Sportpsychologie.
2. Bezoekers van [www.focussportpsychologie.nl](http://www.focussportpsychologie.nl).
3. Deelnemers aan bijeenkomsten, workshops of (online) cursussen van Focus Sportpsychologie
4. Alle overige personen die met Focus Sportpsychologie contact opnemen of waarvan Focus Sportpsychologie persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking persoonsgegevens

Focus Sportpsychologie verwerkt gegevens die:

- a. Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bijeenkomst), schriftelijk, telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens.
- b. Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- c. Tijdens een bezoek van betrokkene aan de website van Focus Sportpsychologie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website, en op welke onderdelen daarvan de bezoeker klikt.
- d. Gebruikt worden tijdens sessies of bijeenkomsten met betrekking tot de behandeling, zoals eventueel video opnames, besproken informatie, etc.

### 3. Doeleinden verwerking

Focus Sportpsychologie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Het opstellen van de behandelovereenkomst/offerte, het uitvoeren van een begeleidingsplan of een bijeenkomst en de facturering van de verrichte werkzaamheden.
- b. Het onderhouden van contact indien de betrokkene hier toestemming voor gegeven heeft.
- c. Het mogelijk maken van deelname aan een online cursus.
- d. Het verbeteren van de website [www.focussportpsychologie.nl](http://www.focussportpsychologie.nl).
- e. Het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website [www.focussportpsychologie.nl](http://www.focussportpsychologie.nl), die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### 4. Rechtsgrond

Focus Sportpsychologie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:



- a. Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- b. Uitvoering van – of met het oog op- het sluiten van een (behandel)overeenkomst of begeleidingsplan.
- c. Een wettelijke verplichting.

## **5. Verwerkers**

Focus Sportpsychologie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens de instructies van Focus Sportpsychologie persoonsgegevens verwerken. Focus Sportpsychologie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Focus Sportpsychologie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. In het geval van deelname aan de MARATHON PREP, worden de persoonsgegevens gedeeld met Sportdiëtist Dirk Verbraak teneinde het mogelijk te maken aan de cursus deel te nemen. Focus Sportpsychologie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

Focus Sportpsychologie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Focus Sportpsychologie er zorg voor dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het desbetreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborging in de zin van de AVG.

## **8. Bewaren van gegevens.**

Focus Sportpsychologie bewaart persoonsgegevens in het kader van een eventuele herstart van behandeling in de toekomst. Persoonsgegevens en gegevens over de het verloop van de behandeling worden online opgeslagen via het bedrijf “SecureSafe” dat gebruik maakt van encryptie methoden, triple redundant data storage en gebruikers authenticatie en zich dient te houden aan de AVG.

## **9. Wijzigingen privacyverklaring**

Focus Sportpsychologie kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Focus Sportpsychologie gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten.**

Betrokkenen hebben het recht om Focus Sportpsychologie te verzoeken eigen persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met



Focus Sportpsychologie via [info@focussportpsychologie.nl](mailto:info@focussportpsychologie.nl). Daarnaast kunt u ook eventuele vragen of klachten over de verwerking van uw gegevens naar dit adres sturen. Wij trachten ernaar eventuele klachten naar tevredenheid op te lossen. Mocht dit niet lukken dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).